

## POLITIQUE QUALITE DE PRO-ACTIFSERVICES

**PRO-ACTIFSERVICES** à travers son département **pro-actif services-goods** spécialisée dans la production et la commercialisation des denrées alimentaires a énoncé un certain nombre de valeurs pour mener à bien ses activités.

La société est déterminée à consolider la confiance de ses consommateurs à travers le processus d'amélioration continue et au respect des normes et règlements en vigueur.

C'est dans cette optique que j'ai choisi en tant que **Président Directeur Général** de mettre en place **un système de management de la qualité** encadré par la norme **ISO 9001-2015**, qui est le moteur de notre ambition. Elle constitue notre fonctionnement interne et la qualité de nos produits.

Page 4/4

### Les axes de notre politique qualité

- Renforcer les politiques fondamentales qui président à la stratégie de notre entreprise ;
- Assurer une qualité sans compromis de nos produits ;
- Satisfaire nos clients en entreprenant une relation commerciale avec eux basée sur l'écoute et la compréhension de leurs besoins ;
- En leur proposant des produits adaptés à leurs attentes (qualité, respect du délai).et préserver leur santé au travers de notre démarche **HACCP** ;
- Créer un esprit d'entreprise et de développement de compétences du personnel ;
- Faire évoluer nos collaborateurs en assurant l'adéquation de leur niveau des compétences aux demandes des clients grâce aux actions de formation et à un recrutement pertinent.
- En instaurant un suivi de proximité entre le collaborateur en mission et son encadrement.
- Poursuivre notre développement en améliorant nos expertises clés. En adaptant notre modèle économique aux contraintes du marché. En Développant notre capacité d'anticipation, notre réactivité et notre agilité.

### Nos objectives qualités

Nos objectives qualités sont :

- La mise en place d'un système **HACCP** irréprochable,
- La recherche des certifications **ISO 9001-2015** et **ISO 22000 : 2018**

Pour cela, la qualité de **PRO-ACTIFSERVICES** devra dépasser le stade de concept et devenir un état d'esprit, une nouvelle culture d'entreprise. Toutes les activités de l'entreprise sont concernées par cette démarche.

Je m'engage à mettre les moyens et ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique qualité et à me rendre compte régulièrement son bon fonctionnement.

A ce titre, je désigne **Cathy TAGUENA**, responsable **Assurance qualité** comme le représentant de la Direction pour mener bien ce projet et en assure la pérennité.



Douala le 1<sup>er</sup> novembre 2017.

Le Président Directeur Général

*Taguena Cathy*  
PDG  
Diplômée en Sciences Sociales  
QHSE  
Juriste Fondamentale

Représentation CAMEROUN

RCCM : RC/DLA/2017/B/4594. NIU : M121712657500M TEL : +237 233 41 8937 / +2372449219/699327841/694 037225

Représentation Belgique

TVA : BE0700847071. BCE : 2278323033. Numéro EORI : BE 0700847071. TEL : +325(0) 65631522 / +32(0) 465193194